



Aanvullende voorwaarden

Uitgegeven door Sandra Michiels
Informatie DBB-BELEID-012 AANVULLENDE VOORWAARDEN
Datum 1 april 2020
Versie 1.1

Documenthistorie

Versie	Status	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	Concept	01-09-2017	Sandra Michiels	Eerste volledige versie
1.0	Definitief	17-12-2017	Sandra Michiels	Eerste volledige versie
1.1	Wijziging	01-04-2020	Sandra Michiels	Wijziging n.a.v. uitbreiding in Westerbeek

Aanvullende voorwaarden

ARTIKEL 1 Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

1. Deze Leveringsvoorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderdagopvang – Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en zijn geldig vanaf 1 april 2020.
2. De Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor kinderopvang (Dagopvang en Buitenschoolse opvang) tussen KDV De Bezige Bijtjes en de ouder. Eventuele aanpassingen in de plaatsing (locatie, aantal dagdelen, type kinderopvang) laten onverlet dat de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing blijven. Daar waar in een overeenkomst gesproken wordt over peuterspeelzaal kan dit gelezen worden als peuteraanbod als onderdeel van dagopvang.
3. De Leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen KDV De Bezige Bijtjes en de ouder.
4. De meest recente versie van de Leveringsvoorwaarden KDV De Bezige Bijtjes is geldend. Deze is te vinden op www.kdvbezigebijtjes.nl.
5. Als in deze leveringsvoorwaarden gesproken wordt over de website van KDV De Bezige Bijtjes dan wordt hiermee bedoeld www.kdvbezigebijtjes.nl.

ARTIKEL 2 Planning en plaatsing

1. Het inschrijven van een kind bij KDV De Bezige Bijtjes geschiedt via de website van KDV De Bezige Bijtjes. Voor iedere opvanglocatie en opvangsoort is een afzonderlijke inschrijving nodig. Na ontvangst van de inschrijving stuurt KDV De Bezige Bijtjes een bevestiging.
2. De minimale afname voor de verschillende soorten dagdelen staat vermeld in de Tarievenlijst. De Tarievenlijst staat gepubliceerd op de website van KDV De Bezige Bijtjes.
3. De volgende plaatsingscriteria zijn bepalend voor de volgorde van plaatsing:
 - a. het wettelijk aantal toegestane kindplaatsen op locatie en de Beroepskracht Kind Ratio (BKR);
 - b. doorstroom binnen KDV De Bezige Bijtjes, mits tijdig ingeschreven;
 - c. optimale bezetting binnen het aanbod.
4. Wanneer KDV De Bezige Bijtjes na afstemming met de ouder de gewenste opvangdag(en) en -locatie aan kan bieden, ontvangt de ouder een schriftelijk aanbod (de plaatsingsovereenkomst).
5. Indien het kind niet op de gewenste dagdelen of locatie geplaatst kan worden, wordt een alternatief geboden en/of kan het kind kosteloos ingeschreven blijven staan bij KDV De Bezige Bijtjes.
6. Een aanbod van KDV De Bezige Bijtjes wordt schriftelijk gedaan en heeft een geldigheid van twee weken vanaf de dagtekening van het aanbod. De plaatsing van het kind op de opvang is pas definitief, en de opvang kan pas starten, als het aanbod door de ouder ondertekend is.
7. Bij een nieuwe overeenkomst of een uitbreiding geldt dat wanneer de overeenkomst niet voor de ingangsdatum van de overeenkomst is geretourneerd, maar er wel opvang wordt afgenomen volgens de nieuwe dan wel uitgebreide overeenkomst, ervan uit wordt gegaan dat er sprake is van een overeenkomst met de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
8. Uitbreiding van dagdelen dient per email aangevraagd te worden .

ARTIKEL 3 Wennen

Indien het kind kosteloos komt wennen op het kindercentrum vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract, de algemene voorwaarden en de leveringsvoorwaarden reeds van toepassing.

ARTIKEL 4 Bitcare app

KDV De Bezige Bijtjes werkt met een app genaamd Bitcare. De Bitcare app is de tool voor KDV De Bezige Bijtjes v.w.b. kindplanning, facturatie, jaaropgaven en administratie. Deze app ondersteunt ons in ons dagelijks werk. Tijdens een intake gesprek wordt uitleg gegeven over Bitcare en de te downloaden ouderapp.

ARTIKEL 5 Openingstijden

1. De openingstijden van een locatie zijn gepubliceerd op de website van KDV De Bezige Bijtjes.
2. Locaties van KDV De Bezige Bijtjes zijn niet geopend op nationale feestdagen, uitgezonderd Goede Vrijdag.
3. In Nederland wordt door het ministerie van OC&W richtlijnen gegeven welke 40 weken kinderen naar school gaan (de schoolweken) en welke 12 weken kinderen vakantie hebben (de vakantieweken).
4. Wanneer een nationale feestdag op een contractuele dag valt, worden deze uren automatisch vermeld bij de credituren (Bitcare).
5. KDV De Bezige Bijtjes is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging vooraf ter advisering voorgelegd is aan de oudercommissie en tenminste twee maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder wordt meegedeeld.
6. Indien de schooltijden wijzigen, is KDV De Bezige Bijtjes gerechtigd om de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan te passen en zal de wijziging in de opvangkosten via een gewijzigde plaatsingsovereenkomst aan de ouder bevestigd worden.

ARTIKEL 6 Studiedagopvang (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang)

1. Studiedagopvang is een dienst waarbij Buitenschoolse opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld.
2. In de Tarievenlijst op de website van KDV De Bezige Bijtjes is terug te vinden of de studiedag is inbegrepen in de overeenkomst die is afgenomen.
3. Deze regeling geldt alleen voor studiedagen en niet voor roosterconstructies (zoals 1x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of voor andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (bijvoorbeeld staking of tropenrooster).
4. Voor studiedagen die niet vallen op de contractdagen kan de ouder een aanvraag doen voor extra opvang.

ARTIKEL 7 Vervoer

1. Bij kinderen van 8 jaar en ouder kunnen ouders een verzoek indienen om het kind zelfstandig van en naar de BSO locatie te laten gaan. Dit dient op locatie schriftelijk te worden overeengekomen tussen KDV De Bezige Bijtjes, ouder en kind.

ARTIKEL 8 Ruilen

1. Er is sprake van ruilen als het ene dagdeel direct met een ander dagdeel of de ene dag direct met een andere dag wordt omgeruild.
2. Ruilen van dagdelen is een service en is incidenteel mogelijk.
3. Ruilen is kindgebonden en locatiegebonden.
4. Het verzoek voor een ruiling wordt gedaan via Bitcare.

5. Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) op de locatie het toelaat.
6. Ruilen is mogelijk voor schoolweek naar schoolweek en voor vakantieweek naar vakantieweek.
7. Ruilen kan alleen binnen de looptijd van het contract en binnen eenzelfde opvangsoort: BSO voor BSO; KDV voor KDV, etc.
8. Ruilen kan alleen bij gelijke omvang in uren van de te ruilen dagdelen.
10. Ruilen kan alleen wanneer de ruildag later in tijd ligt.
11. Als de ruiling wordt afgewezen blijft het kind aanwezig gemeld op de dag van de contractuele plaatsing.
13. Een goedgekeurde ruiling is onomkeerbaar.

ARTIKEL 9 Extra opvang

1. Extra opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden aanvullend, naast of buiten het contract.
2. Voor extra opvang gelden afwijkende tarieven, deze staan vermeld in de Tarievenlijst op de website van KDV De Bezige Bijtjes.
3. Extra opvang kan uitsluitend via Bitcare worden aangevraagd. Bij een verzoek voor extra opvang binnen 48 uur dient dit telefonisch aangevraagd te worden bij de locatie of via email.
4. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de locatie het toelaat, kan de ouder extra opvang afnemen.
5. Op de aanvraag voor extra opvang ontvangt de ouder een reactie via Bitcare of via email (bevestiging dan wel afwijzing).

ARTIKEL 10 Ziekte en medicijnen

1. Bij ziekte van een kind geldt het beleid 'Zieke kinderen en medicijnverstrekking' van KDV De Bezige Bijtjes.
2. Wanneer een kind door ziekte niet in staat is om naar de opvang te komen, dient de ouder dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
3. Dagdelen die door ziekte niet zijn afgenomen komen in aanmerking voor als credituren.
4. De locatie van KDV De Bezige Bijtjes is eenzijdig bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de instelling. Wanneer een ziek kind toch op de opvang wordt gebracht, beoordeelt de leidinggevende of het kind opgevangen of geweigerd wordt. Hierbij worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd.
5. In geen enkele situatie wordt door een medewerker van KDV De Bezige Bijtjes medicijnen toegediend aan een kind zonder dat daarover een getekende overeenkomst met de ouder is gesloten. Hierbij geldt het beleid 'Zieke kinderen en medicijnverstrekking' van KDV De Bezige Bijtjes.
6. De ouder geeft KDV De Bezige Bijtjes toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan of 112 te bellen voor een ambulance en de noodzakelijke maatregelen te nemen na – indien mogelijk – overleg met de ouder. De kosten van medische behandeling zijn in alle gevallen voor rekening van de ouder.

ARTIKEL 11 Voeding en verzorging

1. De tarieven van KDV De Bezige Bijtjes zijn inclusief vers fruit, standaardvoeding en -verzorgingsproducten. Eventuele dieetvoeding/-melk of andere verzorgingsproducten dienen door de ouder meegebracht te worden.
2. Bij het gebruik van eigen voeding en/of verzorgingsproducten vindt geen korting op het tarief plaats.

ARTIKEL 12 Annuleren, wijzigen en opzeggen

Indien de ouder bij wijziging of opzegging van de overeenkomst meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij volgens de overeenkomst recht op heeft, worden deze aanvullende uren door KDV De Bezige Bijtjes in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.

ARTIKEL 13 Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. De kosten voor kinderopvang worden rond de 4^e dag van de maand waarvan de opvang wordt genoten gefactureerd en geïncasseerd.
3. Meer of minder afgenomen uren worden in de daarop volgende maand verrekend.
4. KDV De Bezige Bijtjes rekent meer of minder uren per 15 minuten (KDV) of per 30 minuten BSO met inachtneming van de minimum aantal af te nemen uren per dag(deel).
5. Voor het peuteraanbod vindt er geen verrekening plaats voor meer en/of minder uren.
4. Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.
5. In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

ARTIKEL 14 Tarieven

1. Jaarlijks per 1 januari worden de tarieven voor de producten en diensten van KDV De Bezige Bijtjes herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aan de ouders kenbaar gemaakt en gepubliceerd op de website van KDV De Bezige Bijtjes.
2. In afwijking van artikel 16.2 van de Algemene Voorwaarden gelden deze tariefwijzigingen ook voor overeenkomsten van korter dan drie maanden.

ARTIKEL 15 Ouderbijdrage en betalingen (alleen van toepassing op het Peuteraanbod)

1. Voor de plaatsing op het Peuteraanbod is ofwel een inkomensafhankelijke ouderbijdrage ofwel een vaste ouderbijdrage ofwel een bedrag onder de Wet Kinderopvang verschuldigd. Dit wordt per gemeente of per Peuteraanbod bepaald. Het bedrag zoals overeengekomen in het contract met KDV De Bezige Bijtjes, is altijd verschuldigd, ook indien geen gebruik is gemaakt van het Peuteraanbod.
2. Het tarief is gekoppeld aan een inkomensafhankelijke ouderbijdragetabel, de vaste ouderbijdragetabel of het bedrag onder de Wet Kinderopvang en wordt jaarlijks door KDV De Bezige Bijtjes vastgesteld.
3. De inkomensafhankelijke ouderbijdrage zoals benoemd in artikel 14.1. is gebaseerd op het totale gezinsinkomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de inkomensafhankelijke ouderbijdrage, dient de ouder een formulier 'Ouderverklaring geen recht op kinderopvangtoeslag voor Peuteropvang' in te vullen en een kopie van de meest recente inkomensverklaring bij te voegen. Indien dit voor de gemeente waar de peuteraanbod afneemt van toepassing is, ontvangt de ouder dit formulier van KDV De Bezige Bijtjes.
4. Bij een inkomensafhankelijke ouderbijdrage is de ouder verplicht om KDV De Bezige Bijtjes tijdig van de juiste inkomensgegevens te voorzien. Ook wijzigingen van inkomen, voordat een contract tot stand komt, dient te worden doorgegeven aan KDV De Bezige Bijtjes. Indien de inkomensgegevens niet tijdig of onjuist worden verstrekt, zal de hoogste ouderbijdrage (met terugwerkende kracht) verschuldigd zijn.
5. Bij een inkomensafhankelijke ouderbijdrage is de ouder, ook na de totstandkoming van het contract, verplicht om aan KDV De Bezige Bijtjes schriftelijk opgave te doen van een wijziging van het

gezinsinkomen. De ouderbijdrage wordt dan aan de hand van het gewijzigde inkomen opnieuw vastgesteld. De wijziging van inkomen dient per omgaande te worden doorgegeven.

6. Een tussentijdse wijziging van de inkomensafhankelijke ouderbijdrage gaat per direct in.

ARTIKEL 16 Contactgegevens en Privacy

1. Bij de inschrijving van een kind vraagt KDV De Bezige Bijtjes een aantal (wettelijk verplichte) gegevens van zowel ouder(s) als kind. Alle gevraagde gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandeld.

2. De ouder is verplicht om een juiste opgave te verstrekken van alle persoonlijke omstandigheden die voor rechtstreekse bereikbaarheid van belang zijn, zoals telefoonnummers (werk, mobiel en thuis) en adressen (thuis en werk). Indien hier tussentijds wijzigingen in plaatsvinden dient de ouder deze per omgaande door te geven. Door ouders doorgevoerde wijzigingen zijn bindend.

3. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om aan te geven wie er bij noodgevallen bereikbaar is. Tevens kan door de ouder worden aangegeven wat de relatie tot deze persoon is. Zo kan KDV De Bezige Bijtjes altijd iemand bereiken in geval van nood.

4. Ouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen van relevante gegevens, zoals wijzigingen van schooltijden etc..

5. Wanneer het kind door iemand anders wordt opgehaald dan door de eigen ouder(s), dient dat te allen tijde vooraf gemeld te zijn aan een medewerker van het KDV/BSO. Indien dit niet geregeld is, dan wordt het kind niet meegegeven aan deze derde persoon en dient de ouder het kind zelf op te halen. Bij enige twijfel moet de dienstdoende medewerker de mogelijkheid hebben de ouder telefonisch te raadplegen.

6. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN en de voorletter(s) van de ouder(s) en het BSN, de voorletter(s) en de geboortedatum van het kind tijdig aan KDV De Bezige Bijtjes te worden verstrekt.

7. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst KDV De Bezige Bijtjes de identiteit van ouders en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s) is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

8. KDV De Bezige Bijtjes heeft het recht om bij de Belastingdienst informatie op te vragen met betrekking tot de kinderopvangtoeslag. KDV De Bezige Bijtjes is verplicht door de Belastingdienst opgevraagde gegevens over de opvang van het kind te verstrekken.

9. Zodra een plaatsing subsidie-gerelateerd is, zal KDV De Bezige Bijtjes informatie met de gemeente uitwisselen op grond van de bepalingen voor de totstandkoming van de subsidieverstrekking. Het betreft informatie die de gemeente verlangt op grond van de plaatselijke verordeningen of andere regelingen met betrekking tot Peuteraanbod.

ARTIKEL 17 Overmacht en aansprakelijkheid

1. In geval van overmacht is KDV De Bezige Bijtjes bevoegd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat KDV De Bezige Bijtjes tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: alle van buitenkomende (on)voorziene oorzaken waarop KDV De Bezige Bijtjes geen invloed kan uitoefenen en niet waren te voorzien en die niet aan KDV De Bezige Bijtjes zijn toe te rekenen, maar waardoor KDV De Bezige Bijtjes niet in staat is haar verplichtingen na te komen of zo bezwaarlijk wordt dat die nakoming redelijkerwijs niet van KDV De Bezige Bijtjes kan worden verlangd. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan staking, bedrijfsbrand, faillissement vervoersbedrijven en natuurrampen.

3. De aansprakelijkheid van KDV De Bezige Bijtjes is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van KDV De Bezige Bijtjes in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

4. KDV De Bezige Bijtjes is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover hiervoor wettelijke aansprakelijkheid geldt.
5. Indien de ouder meent schade te hebben geleden dient hij dit zo spoedig mogelijk aan KDV De Bezige Bijtjes te melden.
6. KDV De Bezige Bijtjes is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door een kind of ouder.
7. KDV De Bezige Bijtjes is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van een kind en/of ouder.

ARTIKEL 18 Klachtenregeling

KDV De Bezige Bijtjes heeft een klachtenregeling. In deze klachtenregeling staat vermeld op welke manier klachten of tips door de ouder ingediend kunnen worden. Deze klachtenregeling is op de website van KDV De Bezige Bijtjes gepubliceerd.

ARTIKEL 19 Wijziging Aanvullende voorwaarden

KDV De Bezige Bijtjes behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. KDV De Bezige Bijtjes zal de wijziging van de voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder mededelen. Als de voorwaarden eenzijdig worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

ARTIKEL 20 Afwijkingen

Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, moeten schriftelijk tussen KDV De Bezige Bijtjes en de ouder worden vastgelegd.

ARTIKEL 21 Nederlands Recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.