

## Huishoudelijk reglement

In het huishoudelijk reglement informeren wij u over de gang van zaken binnen De Bezige Bijtjes kinderopvang. De Bezige Bijtjes is opgezet als een kleinschalig kinderdagverblijf. Dit reglement bevat regels voor zowel ouders, kinderen als pedagogisch medewerkers welke wij hanteren op onze kinderopvang. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking.

- Kinderdagverblijf De Bezige Bijtjes is gesloten op de Nationale feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de vijf jaar), Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag en 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. Tevens zijn wij gesloten om 17:00 uur op 5, 24 en 31 december mits deze dagen op een werkdag vallen.
- Wilt u ruilen of een dagje extra afnemen geef dit dan zo spoedig mogelijk door in verband met de planning.
- Als u minimaal 24 uur van tevoren doorgeeft dat uw kind niet komt, dan houdt u deze dag(en) tegoed en mag u deze inhalen in het lopende contractjaar, mits er plaats is op de groep. Wanneer het contractjaar verloopt, vervallen de eventueel overgebleven dagen.
- Bij het brengen en halen van uw kind verzoeken wij u uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde vakken.
- Tot de leeftijd van 15 maanden geven wij de kinderen een groentehapje tot uiterlijk 16.45 uur. Dit heeft ermee te maken dat de ouders hun kinderen rond deze tijd op komen halen en wij dan prioriteit geven aan een goede overdracht naar ouders en leidsters alleen op de groep kunnen staan.
- Wij stellen het zeer op prijs als alle persoonlijke spulletjes van de kinderen voorzien zijn van naam. Denk hierbij aan bijvoorbeeld flessen, kleding, jassen knuffels en speentjes.
- Er geldt een algeheel rookverbod op de locaties van De Bezige Bijtjes. Dit geldt voor zowel binnen als buiten op het speelterrein.
- De Bezige Bijtjes maakt gebruik van Bitcare. In deze app wordt de kind- en ouderadministratie bijgehouden. Tevens is dit een communicatiemiddel tussen ouders en pedagogisch medewerker.
- Discriminatie op grond van etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicaps en levensbeschouwing worden niet getolereerd. Dit geldt voor het gehele toelatingsbeleid. Bij overtreding van deze anti-discriminatiecode kunt u een klacht indienen conform het klachtenreglement.
- Uw persoonlijke gegevens worden strikt persoonlijk behandeld (AVG).
- Slaapt uw kind het liefst op zijn buik, dan doen wij dat alleen met toestemming van de ouders. Dit geldt voor kinderen van 0-24 maanden en heeft te maken met wiegendood. Bij De Bezige Bijtjes worden zoveel mogelijk maatregelen getroffen om wiegendood te voorkomen. Indien u toestemming geeft dat uw kind op de buik mag slapen, dient u hiervoor een formulier te ondertekenen.
- Als er in uw gezin of omgeving een besmettelijke ziekte heerst, wilt u dat dan aan ons doorgeven. Wij zijn er dan op voorbereid dat deze ziekte wellicht ook bij ons uit kan breken.
- Medewerkers van De Bezige Bijtjes mogen geen zetje of andere medicatie toedienen met uitzondering van: Homeopathische medicijnen, antibiotica, penicilline.
- De medewerkers van De Bezige Bijtjes mogen paracetamol alleen toedienen indien dit op advies van de huisarts is voorgeschreven. Ouders dienen hiervoor een verklaring te overhandigen en een toestemmingsformulier te ondertekenen.
- Wanneer uw kind wordt opgehaald door iemand anders dan uzelf, willen wij dit graag vooraf weten in verband met de veiligheid van de kinderen. Kinderen worden niet meegegeven zonder bericht van ouders!
- Wij verzoeken u attent te zijn op het sluiten van de buitendeur.

- Opvangdagen of de gehele opvangplaats kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst schriftelijk bij de directie worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen de eerste of de zestiende van de maand. Wanneer een kind de leeftijd van 4 jaar bereikt, wordt de plaatsing automatisch gestopt.
- De ouder/verzorger dient de leidsters en directie op de hoogte te stellen van veranderingen in woon of werkadres, telefoonnummer en emailadres.
- Als zich een ingrijpende verandering in de gezinssituatie voordoet is het, voor een goed begrip van de leefomgeving van het kind, belangrijk dat in ieder geval een vaste leidster van het kinderdagverblijf hiervan op de hoogte wordt gebracht.
- De Bezige Bijtjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van eigendommen van de kinderen.
- De Bezige Bijtjes heeft een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering.
- Indien een personeelslid in opdracht van een ouder/verzorger gebruik maakt van een eigendom van de ouder/verzorger (b.v. een fototoestel) dan is het kinderdagverblijf niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing die tijdens dit gebruik aan dit eigendom kan optreden.
- De eigen spullen van de kinderen worden direct opgeborgen op de daarvoor bestemde plaatsen, nl
  - Jassen worden opgehangen aan de kapstok .
  - Reservekleertjes, knuffels e.d. in het mandje van het kind.
- Bij het meenemen van eigen speelgoed, zijn er twee mogelijkheden:
  - Het kind laat het speelgoed even zien en vervolgens wordt het in het eigen mandje gelegd
  - Het kind speelt met het eigen speelgoed, maar alle kinderen mogen er dan ook mee spelen
- Informatie vanuit De Bezige Bijtjes naar de ouders/verzorgers gebeurt vaak via het mandje van het kind. Kijk dus elke dag even of er iets in zit (b.v. brieven, traktaties). De ouder/verzorger dient zelf zorg te dragen voor passende reservekleding, aangepast aan het seizoen.
- De kinderen dienen voordat ze gebracht worden thuis ontbeten te hebben en ook hun middageten op te hebben, wanneer ze alleen de middag komen. Het is niet toegestaan dit mee te nemen en op het dagverblijf te eten.
- Voor de moeder is er de gelegenheid om borstvoeding te geven. Belangrijk hierbij is wel dat zij altijd bereikbaar is en op vraag van het kind kan komen voeden.
- Het vervoeren van kinderen gebeurt lopende, eventueel met bolderkar, kinder- of wandelwagen of per auto. De groep mag niet te groot zijn en er moeten voldoende leidsters aanwezig zijn, waarvan minimaal 1 vaste leidster. Aan een bolderkar, kinder- of wandelwagen, mogen maximaal 2 kinderen vasthouden. Verder heeft iedere leidster maximaal 2 kinderen aan de hand. De vaste leidster loopt achteraan om overzicht te houden. Bij een wandeling of uitstapje wordt altijd een mobiele telefoon meegenomen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op het kinderdagverblijf.